

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Uso del Sitio

1.1. El uso del sitio web <https://vetly.pet> (en adelante, el “Sitio”) y de todos los productos, software y servicios que brinda está sujeto a las condiciones de un acuerdo válido y vinculante entre usted y VETLY SAS (en adelante, “VETLY”), independientemente de que acceda de manera directa o a través de terceros asociados.

1.2. Se entenderá por “terceros asociados” a cualquier entidad que le otorgue acceso o cobertura al servicio, incluyendo, sin limitación, empresas de medicina prepaga veterinaria, compañías de seguros, empleadores que brinden el beneficio a su personal, bancos, instituciones financieras, programas de beneficios, o cualquier otra organización con la cual VETLY mantenga un convenio o acuerdo comercial para ofrecer sus servicios.

1.3. En todos los casos, el presente acuerdo se celebra entre usted y VETLY, sin perjuicio de las condiciones particulares que puedan aplicar los terceros asociados mencionados.

1.4. Este acuerdo se compone de los presentes Términos y Condiciones, que regulan el uso de una plataforma informática con capacidad para brindar diversos servicios vinculados con la salud animal (“mascotas”), incluyendo consultas e interconsultas veterinarias online, agenda y sistema de gestión veterinaria, bases de conocimiento y capacitación veterinaria online, así como un sistema para comercializar bienes y servicios relacionados con la salud y el bienestar animal a través de Internet.

1.5. El Sitio no está destinado a ser utilizado para casos de urgencia veterinaria. Si su mascota se encuentra atravesando una emergencia, deberá comunicarse o dirigirse de inmediato al servicio de urgencias veterinarias más cercano.

1.6. La información o el asesoramiento brindado por los profesionales veterinarios a través del Sitio deben considerarse de carácter orientativo y general, y no sustituyen la atención presencial ni constituyen diagnóstico definitivo.

1.7. Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted y VETLY, y resultan de aplicación para todos los visitantes y usuarios del Sitio, ya sea que accedan en forma directa o a través de terceros asociados.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

2.1. Para utilizar los servicios del Sitio, usted deberá aceptar previamente los presentes Términos y Condiciones. El Sitio no podrá ser utilizado si usted no los acepta expresamente.

2.2. Al registrarse en el Sitio y/o hacer clic en “Acepto”, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, declarando tener plena capacidad legal para contratar y aceptar sus disposiciones.

2.3. Habiendo aceptado los Términos y Condiciones, usted reconoce y acepta el vínculo jurídico que lo une a VETLY en los términos aquí estipulados.

3. Cambios en los términos y condiciones

3.1. VETLY podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, por razones legales, técnicas, comerciales o de actualización del servicio.

3.2. Toda modificación será comunicada a los usuarios mediante publicación destacada en el Sitio y/o a través de los medios de contacto registrados (correo electrónico u otros canales de comunicación habilitados), con una antelación razonable a su entrada en vigor.

3.3. Una vez comunicadas las modificaciones, el uso continuado del Sitio o de los servicios por parte del usuario implicará la aceptación expresa de los nuevos Términos y Condiciones.

3.4. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones introducidas, el usuario podrá solicitar la baja de su cuenta o plan, sin perjuicio de las obligaciones pendientes derivadas de suscripciones anuales o acuerdos vigentes.

4. Cuentas

4.1. Para poder acceder a las prestaciones que brinda el Sitio, deberá ser mayor de edad de conformidad a la ley Argentina a través de la creación de una cuenta como usuario. Para ello, necesariamente deberá ingresar un nombre o seudónimo ("login") y su respectiva contraseña ("password"). Cumplido ello, deberá suministrar a VETLY su Información personal y la de su o sus mascota/s, responsabilizándose por la exactitud de esta información.

4.2. En el caso que la Información Personal que nos brinde sea errada o incompleta, imposibilitando la efectiva comprobación e identificación de usted como usuario, VETLY tendrá el derecho de cancelar la cuenta, quedando exento de cualquier responsabilidad o resarcimiento hacia usted.

4.3. Para el caso de que tome conocimiento de un uso no autorizado de su cuenta u otra infracción, debe notificar dicha circunstancia a VETLY en forma inmediata mediante la remisión de un correo electrónico a hola@vetly.pet.

4.4. Usted acepta ser el único responsable de toda la actividad que tenga lugar en y con su cuenta. VETLY en ningún momento es, o puede ser, responsable de pérdidas o daños que se deriven de un uso no autorizado de su cuenta.

4.5. Usted acepta que las sesiones particulares con veterinarios a través del Sitio, cuando no medie un plan de medicina prepaga veterinaria o convenio con terceros asociados, estarán sujetas a una tarifa cobrada por el profesional veterinario que se indicará antes de su acceso a una sesión. Si la conexión por alguna razón no puede ser establecida o se interrumpe, la tarifa no se cobrará.

4.6. Al utilizar el Sitio, usted acepta pagar todos los cargos asociados con su uso. También da su autorización para cobrar por los impuestos de ventas o similares que pueden imponerse a los honorarios.

4.7. El usuario podrá asociar a su cuenta una o más mascotas que se encuentren adheridas a su plan.

4.8. La duración aproximada de cada sesión es de quince (15) minutos, pudiendo extenderse o acortarse según el criterio profesional, sin que ello genere derecho a reembolso.

5. Planes de Suscripción y Condiciones de Pago

5.1. VETLY ofrece planes de suscripción anual, que pueden abonarse de las siguientes formas:

- Pago mensual: doce (12) cuotas consecutivas.
- Pago semestral: dos (2) cuotas en el año.
- Pago único anual: un solo pago por la totalidad del período.

5.2. Todos los planes implican un compromiso de permanencia anual (12 meses) a partir de la fecha de alta o adhesión. Los pagos mensuales o semestrales constituyen cuotas de un abono anual, y no servicios independientes o de carácter mensual.

5.3. No se admitirán cancelaciones anticipadas, bajas parciales ni reembolsos, salvo causa imputable directamente a VETLY.

5.4. Al finalizar el período anual, el plan se renovará automáticamente bajo las condiciones y tarifas vigentes al momento de la renovación, salvo que el usuario notifique su decisión de no renovar con al menos treinta (30) días de antelación al vencimiento, mediante correo electrónico a hola@vetly.pet.

5.5. Cuando el acceso al servicio se otorgue a través de un tercero asociado, la gestión de pagos, renovaciones o condiciones particulares podrá ser administrada directamente por dicho tercero, sin perjuicio de la plena vigencia de estos Términos y Condiciones.

5.6. La falta de pago en término faculta a VETLY a suspender o rescindir la suscripción, sin liberar al usuario del pago total correspondiente al período anual contratado.

5.7. La falta de pago de dos cuotas consecutivas o de un pago semestral implicará mora automática y la exigibilidad inmediata del saldo total adeudado.

6. Restricciones en el Uso del Sitio

6.1. VETLY lo autoriza a acceder y utilizar el Sitio con sujeción a las condiciones específicas que a continuación se indican. Su inobservancia constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

6.2. Usted se obliga a no utilizar la plataforma para:

- i. recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios por medios electrónicos u otros medios con la finalidad de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones no solicitadas;
- ii. usarlo de forma ilegal o de forma que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Sitio;
- iii. usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información a través del Sitio o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos;
- iv. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar cualquier contenido que se considere dañino, amenazante, ilegal, difamatorio, infractor, abusivo, acosador, vulgar u obsceno (en los términos de las Secciones 6.1, 9.5 y 9.6), fraudulento, que vulnere el derecho a la intimidad y la propia imagen, que sea malicioso o cuestionable por motivos de raza, etnia o cualquier otro;
- v. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar publicidades y/o imágenes y/o frases y/o fotografías que no posean las autorizaciones correspondientes;
- vi. registrar más de una cuenta de usuario, registrarla en nombre de otra persona o registrar una cuenta de usuario en nombre de un grupo o entidad sin la autorización correspondiente;
- vii. realizar manifestaciones falsas o proporcionar información falsa;
- viii. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar publicidad no solicitada o no autorizada, ofrecimientos ilícitos, materiales promocionales, "spam", o cualquier otro tipo de comunicaciones ilícitas;
- ix. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar en el Sitio datos personales de cualquier tercero sin la autorización correspondiente;
- x. cargar, publicar, transmitir, compartir o facilitar material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa informático

diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones;

- xi. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que constituya, incite o proporcione instrucciones para cometer delitos, que infrinja los derechos de un tercero, dé lugar responsabilidades o vulnere cualquier ley de carácter nacional o internacional;
- xii. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que, a criterio exclusivo de VETLY, sea cuestionable o que restrinja o impida el uso o goce del Sitio por otras personas, o que pueda exponer a VETLY o a sus usuarios a daños o responsabilidades de cualquier tipo;
- xiii. distribuir los Archivos de Usuario (conforme se lo define a continuación) sin la previa autorización por escrito de VETLY;
- xiv. alterar o modificar ninguna parte del Sitio;
- xv. acceder a los Archivos de Usuarios (conforme se lo define a continuación) o a otros contenidos ofrecidos a través del Sitio utilizando cualquier tecnología o medio distintos de los utilizados en el propio Sitio, o cualquier otro que VETLY designe explícitamente a tal efecto;
- xvi. eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma las funciones de seguridad del Sitio u otras funciones que (i) impiden o restringen el uso o copia de los Archivos de los Usuarios o de los Contenidos de VETLY, o (ii) que aplican limitaciones al uso del Sitio o de los Contenidos que se ofrecen a través del Sitio;
- xvii. usar el Sitio para fines comerciales sin la previa autorización por escrito de VETLY. Entre los usos comerciales prohibidos se incluyen, sin limitación alguna:
 - (a). La oferta remunerada para acceso a contenidos del Sitio o a cualquiera de sus prestaciones a través del Sitio o de otro sitio con el fin principal de obtener ingresos por publicidad o suscripciones; y
 - (b). la redistribución de los Servicios con el fin principal de generar ingresos a partir de una actividad empresarial sustancialmente similar o comparable a la desarrollada por VETLY, que no haya sido expresamente autorizada por VETLY por escrito;
- xviii. ofrecer servicios, con fines comerciales, a los usuarios del Sitio con respecto a sus Archivos de Usuario;
- xix. cubrir u oscurecer anuncios publicitarios en cualquier página del Sitio por cualquier medio; y

- xx. usar el Sitio y sus prestaciones en forma contraria a las leyes y reglamentaciones aplicables.

6.3. Usted se obliga a cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones en todo momento mientras use el Sitio.

6.4. VETLY innova de forma constante con el fin de ofrecer a sus usuarios la mejor experiencia posible. De esta forma, Usted reconoce y acepta que la forma y naturaleza de los Servicios prestados por VETLY podrá variar en cualquier momento sin necesidad de aviso previo.

6.5. Usted reconoce ser el único responsable del incumplimiento de sus obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones y de las consecuencias (incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que VETLY pueda incurrir) derivadas de dicho incumplimiento. Asimismo, el Sitio se ofrece a usted en forma exclusiva para su uso personal y no comercial.

6.6. Usted reconoce que, en la medida máxima permitida por la ley, no garantizamos el contenido de cualquier consejo u otras respuestas de cualquier veterinario participante. Se deja aclarado que los profesionales no son empleados nuestros, sino que son contratistas independientes y que son directamente responsables por la calidad del servicio que le hubieran prestado. Ni VETLY ni ninguno de nuestros titulares, gerentes, directores, empleados, agentes, socios, anunciantes o afiliados asume ninguna responsabilidad legal por cualquier información incorrecta o engañosa proporcionados por cualquier veterinario.

6.7. Usted declara, garantiza y acepta que ninguna de las imágenes y/o carteles subidos a través de su cuenta o que sean publicados, transmitidos o compartidos a través del Sitio infringirá los derechos de terceros (en los términos de la Sección 7.3), incluyendo los derechos de autor, marca, privacidad, publicidad u otros derechos personales o de propiedad intelectual; y que no incluirán ningún contenido denigrante, difamatorio o ilegal.

7. Políticas de Derechos de Autor

7.1. VETLY aplica una política de derechos de autor clara en relación con los Archivos de Usuario que infrinjan presuntamente los derechos de autor de un tercero.

7.2. Como parte de la política de derechos de autor de VETLY, éste cancelará el acceso al Sitio de cualquier usuario considerado como infractor. Un infractor es un usuario al que se le ha notificado determinada actividad infractora.

7.3. Usted declara y garantiza que (i) es propietario del Contenido de Usuario que sube al sitio electrónico de VETLY o que de otro modo posee los derechos suficientes para otorgar la licencia referida en la Sección 9 del presente, y (ii) el Contenido de Usuario no viola derechos de privacidad, publicidad, derechos de autor, derechos contractuales ni ningún otro derecho de persona alguna. Usted acepta hacerse expresamente responsable de cualquier reclamo en este sentido.

8. Archivos de Usuario. Políticas de privacidad.

8.1 Como usuario registrado y titular de una cuenta, podrá cargar Datos personales (los "Contenidos de Usuario") y contenidos de texto (los "Comentarios del usuario") (en forma conjunta, los "Archivos de Usuario"). Usted acepta que independientemente de que el Contenido de Usuario se publique o no, VETLY no garantiza confidencialidad alguna respecto de dicho Contenido.

8.2. Usted seguirá siendo el titular de los derechos relativos a sus Archivos del Usuario, si bien deberá otorgar ciertos derechos a favor de VETLY y otros usuarios del Sitio. Estos derechos se describen en la Sección 9 de los presentes Términos y Condiciones.

8.3. Usted reconoce y acepta ser el único responsable de sus Archivos de Usuario y de las consecuencias de su publicación.

8.4. Usted declara y garantiza que es titular (y que lo seguirá siendo mientras utilice las prestaciones del Sitio) de todas las licencias y todos los derechos, consentimientos y permisos que se necesitan para permitir a VETLY reproducir sus Archivos de Usuario a efectos de la prestación de los Servicios y para cualquier otro fin con arreglo a la forma contemplada en el Sitio y en los presentes Términos y Condiciones.

8.5. Los Contenidos de Usuarios y Comentarios de usuario podrán ser aplicados a los siguientes fines:

- Para configurar y mantener su inscripción en el Sitio;
- Para comunicarse con el usuario;
- Para prevenir e investigar el fraude y otros usos indebidos;
- Para proteger nuestros derechos y/o nuestra propiedad;
- Para operar y mejorar nuestros productos y servicios;
- Para gestionar el servicio;
- Para proporcionar funciones disponibles en el Servicio;
- Para desarrollar, mejorar y proteger el servicio;
- Para estudios de mercado;
- Para auditar y analizar el Servicio; y
- Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del servicio.

8.6. Usted acepta que toda publicación de Comentarios de Usuario será revisada por VETLY, quedando a su exclusivo criterio determinar su publicación o no. Asimismo, en este acto expresamente Usted autoriza a VETLY a efectuar los comentarios, supresiones o agregados que estime correspondientes en todo Comentario de Usuario, desistiendo expresamente de efectuar cualquier reclamo en este sentido.

9. Contenidos de sus Archivos de Usuario

9.1. Usted declara que su actividad en el Sitio (y el contenido de todos sus Archivos de Usuario) se adecuará y cumplirá con las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables.

9.2. Usted se obliga a no publicar, subir o cargar ningún Archivo de Usuario que contenga contenidos cuyo uso o posesión sea ilegal, o cuyo uso o posesión pudiese ser considerado ilegal para VETLY en relación con las prestaciones brindadas por el Sitio.

9.3. Usted se obliga a no cargar, subir o publicar ningún Archivo de Usuario que esté sujeto a derechos de propiedad intelectual de terceros (incluyendo derechos de exclusividad o publicidad), salvo que el titular legal de dichos derechos le haya otorgado una licencia o autorización formal para publicar el material en cuestión y para otorgar a VETLY la licencia indicada en la Sección 9.1 siguiente.

9.4. VETLY se reserva el derecho a decidir si los Archivos y Comentarios de Usuario cumplen con los requisitos de contenido estipulados en los presentes Términos y Condiciones, y se encuentra facultada a rechazar los Archivos y Comentarios de Usuario y/o cancelar el acceso de cualquier usuario que infrinja los presentes Términos y Condiciones de Servicio en cualquier momento, sin necesidad de preaviso y a su elección exclusiva.

9.5. Usted reconoce y entiende que al usar el Sitio podría estar expuesto a Archivos de Usuarios que podrían considerarse imprecisos, ofensivos, indecentes o cuestionables. En virtud del presente documento, Usted renuncia a ejercitar cualquier derecho o acción legal que pueda corresponderle contra VETLY con respecto a cualquier Archivo de Usuario.

9.6. Usted acepta ser enteramente responsable de Carteles, mensajes, notas, texto, información, anuncios, listas y todo otro contenido que cargue, suba, publique o exhiba mediante o a través del uso del Sitio. Usted reconoce y acepta que VETLY se encuentra facultado a eliminar o retirar (sin aviso previo) cualquier contenido del Sitio o del usuario que a su exclusivo criterio infrinja el presente Contrato o que pueda ser ofensivo o ilegal

o que infrinja los derechos o dañe o amenace la seguridad de los usuarios u otras personas.

10. Propiedad Intelectual

10.1 Al subir o publicar un Archivo de Usuario en VETLY, Usted estará otorgando: o a favor de VETLY, una licencia exenta de regalías, susceptible de otorgamiento de sublicencias, transferible para utilizar, explotar y distribuir comercialmente, reproducir, distribuir, preparar obras derivadas, exhibir y presentar el Archivo de Usuario en relación con (i) la actividad comercial que VETLY desarrolla o puede desarrollar, y (ii) con el funcionamiento del Sitio, incluyendo sin limitación alguna a efectos de la promoción, redistribución y explotación comercial de la totalidad o de una parte del Sitio (y de sus trabajos derivados) en cualquier formato y a través de cualquier canal de comunicación, existente o que se desarrolle en el futuro; o a favor de cada usuario del Sitio, una licencia no exclusiva para acceder a sus Archivos de Usuario a través del Sitio, y para utilizar, reproducir, distribuir y ejecutar dichos Archivos de Usuario en la medida de lo permitido por la funcionalidad del Sitio y con arreglo a los presentes Términos y Condiciones.

10.2. Las licencias otorgadas con respecto a los Archivos de Usuario son de carácter perpetuo e irrevocable, sin perjuicio de sus derechos morales, cuya titularidad le corresponderá a Usted en todo momento conforme a lo estipulado en las Secciones anteriores.

10.3. Expresamente, Usted autoriza a VETLY a incluir el nombre y/o logo y sitio electrónico de VETLY en todo Contenido de Usuario subido al Sitio. Asimismo, VETLY podrá agregar el nombre del autor a continuación de cada uno de los Carteles, incluyendo, de corresponder, la mención internacional que reserva la Propiedad Intelectual. A dichos efectos, Usted declara que la licencia otorgada en las secciones anteriores expresamente incluye el uso del nombre, imagen o cualquier especie de identificación del autor.

10.4. Al cargar Contenido de Usuario en el Sitio, Usted nos autoriza e instruye para que realicemos las copias que estimemos necesarias para facilitar la publicación y el almacenamiento del Contenido de Usuario en el Sitio. Usted reconoce que VETLY podrá conservar dichas copias archivadas de su Contenido de Usuario.

11. Contenidos de VETLY en el Sitio

11.1. A excepción de los Archivos de Usuario, todos los demás contenidos del Sitio incluyendo, sin limitación alguna, texto, software, guiones, gráficos, Carteles, sonidos, música y funciones interactivas del Sitio (los "Contenidos de VETLY") son propiedad de

VETLY, y estarán sujetos a derechos de autor, derechos marcarios y otros derechos de propiedad intelectual o de naturaleza contractual con VETLY. Todas las marcas comerciales y de servicio de otros terceros presentes en los Contenidos de VETLY serán marcas comerciales y de servicio de sus respectivos propietarios.

11.2. Los Contenidos de VETLY no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, cedidos, otorgados bajo licencia o explotados para ningún otro fin, comercial o no, sin el previo consentimiento por escrito de VETLY.

11.3. VETLY se reserva todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto a los Contenidos de VETLY.

12. Vínculos en VETLY

12.1. Los Servicios podrán incluir vínculos a otros sitios que no serán propiedad de VETLY ni estarán controlados por éste. VETLY no controla los contenidos, las políticas de privacidad o las prácticas de estos sitios de terceros, usuarios o no, ni asume responsabilidad alguna por éstos.

12.2. Usted reconoce y acepta que VETLY no será responsable de la disponibilidad de los sitios o recursos externos, y no se encuentra relacionada con la publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través dichos sitios o recursos externos.

12.3. Usted reconoce y acepta que VETLY no será responsable de las pérdidas o daños en que Usted pueda incurrir a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios o recursos externos, o a consecuencia de la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través de dicho sitios o recursos.

13. Interrupción del Servicio

VETLY podrá interrumpir, suspender o modificar temporal o definitivamente el servicio por razones técnicas, operativas, de seguridad o fuerza mayor, sin que ello genere derecho a indemnización o reembolso.

14. Terminación de su relación con VETLY

14.1. Los Términos y Condiciones seguirán siendo de aplicación hasta la terminación de la relación con VETLY conforme a las disposiciones siguientes.

14.2. VETLY podrá dar por terminado este acuerdo, suspender o cancelar la cuenta del usuario en caso de incumplimiento de los presentes Términos o por decisión fundada en razones operativas, comerciales o legales, sin que ello genere derecho a indemnización o reembolso.

14.3. El usuario podrá solicitar la baja definitiva de su cuenta en cualquier momento, sin perjuicio de las obligaciones pendientes derivadas de planes de suscripción anuales o acuerdos vigentes.

14.4. Si desea finalizar su contrato con VETLY, podrá hacerlo notificando ello por escrito a VETLY a hola@vetly.pet remitiendo copia de dicha notificación a calle Ayacucho 1741 piso 1 oficina 3, CABA, República Argentina.

14.5. VETLY podrá finalizar el contrato con Usted sin deber de indemnización alguna en ningún concepto en cualquier momento si, como así también cuando: Incumpliére cualquiera de las disposiciones incluidas en los Términos y Condiciones; o VETLY se viera obligada a ello por Ley; o Las prestaciones que se brindan por el uso del Sitio a usted por parte de VETLY, se transformase, a su exclusivo criterio, en inviable.

14.6. A la finalización, todos los derechos y obligaciones que correspondan tanto a usted como a VETLY (o que se hayan devengado durante la vigencia de los Términos y Condiciones), o cuya vigencia deba continuar expresamente de forma indefinida, no se verán afectados por dicha terminación, y las disposiciones correspondientes seguirán siendo aplicables.

15. Exclusión de Garantías

15.1. Las prestaciones ofrecidas por el uso del Sitio se prestan de la forma establecida por VETLY.

15.2. En particular, VETLY no le manifiesta ni garantiza que: o el uso del Sitio cumplirá sus requisitos y expectativas, o el uso del Sitio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, y o la información que obtenga como consecuencia del uso del Sitio será correcta.

15.3. No serán de aplicación al Sitio ninguna condición o garantía (incluyendo cualquier garantía implícita de calidad y adecuación a un fin concreto o a una descripción) excepto en la medida de lo expresamente estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

16. Limitación de Responsabilidad

16.1. VETLY actúa como intermediaria tecnológica para facilitar el contacto entre los usuarios y los profesionales veterinarios. No será responsable por diagnósticos, tratamientos o decisiones médicas adoptadas por los profesionales.

16.2. El usuario reconoce que la plataforma constituye un servicio de teleorientación veterinaria y no reemplaza la consulta presencial.

16.3. Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de VETLY por pérdidas que no pueda ser legalmente excluidas o limitadas en virtud de la legislación aplicable.

16.4. Con sujeción a lo establecido en la Sección 15.3, VETLY, sus directores, ejecutivos, empleados, filiales, agentes, contratistas, licenciantes o cedentes no serán responsables frente a Usted por: o pérdidas indirectas o derivadas en que Usted pueda incurrir; o pérdidas o daños en que Usted pueda incurrir a consecuencia de: o la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier material, publicitario o no; o cualquier cambio que VETLY introduzca en relación con el Sitio, o cualquier cese permanente o temporal del mismo (o de cualquiera de sus funciones); o la eliminación, corrupción o fallo de almacenamiento de cualquier Archivo de Usuario u otros datos de comunicación mantenidos o transmitidos a través del uso del Sitio; o su falta de suministro a VETLY de información precisa y correcta; o su falta de mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de su contraseña o información de cuenta de usuario; o pérdidas o daños provocados o relacionados por uso incorrecto del Sitio, uso de software y/o hardware.

16.5. Las limitaciones a la responsabilidad de VETLY frente a Usted incluidas en la Sección 15.4 serán aplicables con independencia de que VETLY haya sido advertido o debiera haber sido advertido de la posibilidad de que se produzcan dichas pérdidas.

16.6. Ni VETLY ni sus directores, ejecutivos, empleados, filiales, agentes, contratistas, licenciantes o cedentes serán responsables, en ningún caso, por daños o perjuicios sean estos directos, indirectos, punitivos, o extraordinarios, como consecuencia del uso del Sitio o de los Servicios, o por un reclamo relacionado con el uso del Sitio, incluyendo entre otros, daños de cualquier índole, errores u omisiones de contenido, o daños y perjuicios de cualquier índole, ocasionados por el uso de contenido enviado, transmitido o puesto a disposición de alguna forma por medio del uso del Sitio, aún cuando se haya emitido un aviso al respecto. Debido a que algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad en materia de daños y perjuicios, en dichos estados o jurisdicciones, la responsabilidad de VETLY queda restringida conforme a los términos de la legislación respectiva.

16.7. No se considerará que ninguna de las partes haya incurrido en incumplimiento ni será responsable frente a la otra, por la omisión en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones no pecuniarias derivadas del presente contrato, por el plazo y en la medida en que dicho incumplimiento resulte de caso fortuito o fuerza mayor, actos u omisiones de la otra parte o terceros, desastres naturales, disturbios, guerras, desórdenes civiles o cualesquiera otras causas que se encuentren fuera del control razonable de las partes (incluyendo fallas o fluctuaciones en la energía eléctrica, calor, luz, aire acondicionado o equipamiento y líneas de telecomunicaciones y/o mal funcionamiento de los software exigidos para brindar el servicio) y que no hayan podido ser prevenidas haciendo los esfuerzos razonables.

17. Contacto

17.1. El servicio es operado y suministrado por VETLY. Si usted tiene alguna duda o consulta con respecto a los términos y condiciones, puede dirigirse o comunicarse a hola@vetly.pet.

17.2. Todas las notificaciones o comunicaciones que VETLY deba realizar al usuario se considerarán válidas si se dirigen al correo electrónico informado en su cuenta.

17.3. El usuario podrá comunicarse con VETLY a través del correo hola@vetly.pet.

18. Disposiciones generales

18.1. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Usted y VETLY, y rigen el uso del Sitio, complementando cualquier otro acuerdo suscripto. Asimismo, se deja establecido que pueden aplicarse términos y condiciones adicionales a los presentes cuando se utilicen servicios asociados o contenidos o software de terceros.

18.2. Si alguna disposición del presente acuerdo fuese declarada inválida o sin efecto legal, dicha disposición se interpretará de conformidad con la legislación vigente de modo a reflejar lo que las Partes quisieron y entendieron al contratar, y las demás disposiciones permanecerán vigentes en todos sus aspectos.

18.3. La no exigencia por parte de VETLY del cumplimiento de cualquier derecho o disposición de los Términos y Condiciones no constituirá una renuncia o dispensa a su cumplimiento ni a ninguna otra de las contenidas en estos Términos y Condiciones.

18.4. Si alguna disposición del presente Contrato fuese declarada inválida por un tribunal competente, las demás disposiciones permanecerán vigentes en todos sus

aspectos. VETLY no será responsable de cualquier falta de cumplimiento en cualquiera de sus obligaciones por causas que escapen a su control.

18.5. Los Términos y Condiciones y todos los derechos y obligaciones relacionadas con este Contrato, como también su interpretación o significado de sus términos, serán regidos, interpretados y ejecutados de conformidad con la ley de la República Argentina, con expresa renuncia a cualquier otro fuero.

18.6. En caso de surgir cualquier diferencia, desacuerdo, controversia o conflicto respecto de la interpretación o cumplimiento del Contrato, y que no pudiese ser solucionada extrajudicialmente por las partes, ellas se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe, Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder por razón de nacionalidad o domicilio, a tales efectos las partes constituyen domicilio en los indicados.